

ODSTĄPIENIE OD UMOWY



TNOiK „Dom Organizatora”
ul. Czerwona Droga 8
87-100 Toruń
e-mail: sklep@tnoik.torun.pl
tel. 56 622 38 07, 56 622 28 98

Konsument, zgodnie z obowiązującymi przepisami ma prawo odstąpić od umowy i zwrócić towar bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Dla skorzystania z tego prawa, wystarczy wysłanie do nas stosownego oświadczenia oraz dokonanie zwrotu produktu/ów.

Można odstąpić od umowy **wysyłając oświadczenie (wzór formularza poniżej) wraz z produktami drogą pocztową** (na adres: TNOiK „Dom Organizatora” ul. Czerwona Droga 8, 87-100 Toruń) **lub wysyłając oświadczenie poprzez wiadomość e-mail** na adres: sklep@tnoik.torun.pl a następnie przesyłając produkt na wskazany powyżej adres, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia.

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i Nazwisko:.....
Adres:.....
Adres e-mail:..... Data złożenia zamówienia:.....
Numer telefonu:..... Data odbioru zamówienia:.....
Numer faktury:..... lub nr zamówienia:.....

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży:

w całości ☐ w części ☐

Lp.	Nazwa produktu/ów	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Wyrażam zgodę na zwrot płatności na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:.....

☐ Oświadczam, że zwracany towar jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania.....

ZWROT ŚRODKÓW

W przypadku odstąpienia od umowy, Wydawnictwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia produktu do Konsumenta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez niego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Księgarni). Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanych produktów lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

ZWROT PRODUKTU

Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, Konsument zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu produktu Wydawnictwu w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania z produktu w sposób nie wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. Zwracany towar należy odesłać na adres: TNOiK „Dom Organizatora” ul. Czerwona Droga 8, 87-100 Toruń, maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu od umowy.

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem na adres Wydawnictwa wskazany powyżej. Do zwracanego produktu należy dołączyć kopię dowodu zakupu (może to być kopia faktury, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego itp.).

W związku z odstąpieniem od umowy, koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Wydawnictwo nie odbiera kierowanych na adres Wydawnictwa przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami.